

# Algemene Voorwaarden Trends4beauty.nl

Update: 2025-2026

## 1. Definities en Algemene Toepasselijkheid

1.1. Trends4beauty: Gevestigd te Almelo, KvK-nummer 81082797.

1.2. Klant: De natuurlijke persoon (Consument) of rechtspersoon (Zakelijke Klant) die een overeenkomst aangaat met Trends4beauty.

1.3. Overeenkomst: Elke afspraak tussen Trends4beauty en de Klant over de levering van producten.

1.4 Toepasselijkheid: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Trends4beauty en de Klant.

1.5. Afwijking: Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Klant of van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 2. Prijzen, Aanbiedingen en Overeenkomst

2.1. Prijzen: Alle prijzen op de website worden getoond in euro's en zijn inclusief en exclusief BTW zichtbaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Prijzen zijn exclusief eventuele verzendkosten en heffingen.

2.2 Prijswijzigingen: Trends4beauty heeft te allen tijde het recht prijzen te wijzigen. Verhogingen van kostprijzen, die Trends4beauty niet kon voorzien ten tijde van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot een prijsverhoging.

2.3. Ontbinding bij Prijsverhoging (Consument): De Consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 2.2, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

2.4. Totstandkoming: De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een bestelling plaatst en deze door Trends4beauty per e-mail wordt bevestigd.

2.5. Weigering: Trends4beauty behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren bij twijfel over betaling, klantinformatie, misbruik of fraude.

## 3. Betaling en Gevolgen van Verzuim

3.1. Betaalmethoden: Trends4beauty biedt diverse betaalmethoden aan, waaronder iDEAL, Klarna, Bancontact, MasterCard en Visa.

3.2. Betalingstermijn: De betaling dient uiterlijk plaats te vinden binnen de overeengekomen termijn. Bij betaling via een externe betaalprovider (zoals Klarna) gelden de voorwaarden van die provider.

3.3. Verzuim: Betaalt de Klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. Trends4beauty is dan gerechtigd om:

- De nakoming van de verplichtingen op te schorten totdat de Klant aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- De wettelijke rente (zoals vastgelegd in Artikel 6:119a BW voor handelstransacties, of Artikel 6:119 BW voor consumententransacties) in rekening te brengen.
- Buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding te vorderen, berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.Â

3.4. Opeisbaarheid: In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Trends4beauty op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

## 4. Levering, Risico en Levertijd

4.0 Leveringsgebied: Trends4beauty levert bestellingen uitsluitend binnen Nederland, België en Duitsland, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

4.1. Levering: Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt, vanuit het magazijn in Almelo.

4.2. Levering aan Adres: Levering vindt plaats aan het door de Klant opgegeven afleveradres, bij een door de Klant aangewezen derde, of op een door de Klant gekozen afgesproken plek.

4.3. Risico-overgang bij Afgesproken Plek: Indien de Klant kiest voor levering op een afgesproken plek (bijv. container, schuur, achter woning), gaat het volledige risico van verlies, beschadiging of diefstal over op de Klant vanaf het moment dat het pakket door de vervoerder (PostNL/DHL) volgens de Track & Trace is neergelegd.

4.4. Juist Adres: De Klant is verantwoordelijk voor de correctheid van het afleveradres. Onjuist ingevulde of niet-afgehaalde pakketten zijn voor rekening en risico van de Klant.

4.5. Levertijd: De levertijden zijn indicatief (o.a. vóór 15:00 uur besteld, dezelfde dag verzonden). Overschrijding van de levertijd geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van een wettelijke verplichting. Ontbinding is pas mogelijk nadat Trends4beauty na een schriftelijke herinnering niet binnen 14 dagen levert.

## **5. Eigendomsvoorbehoud, Retentierecht en Verrekening**

5.1. Eigendomsvoorbehoud: Trends4beauty blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen.

5.2. Retentierecht: Trends4beauty kan een beroep doen op het retentierecht en producten van de Klant onder zich houden totdat de Klant alle openstaande rekeningen heeft voldaan.

5.3. Verrekening en Opschorting (Zakelijk): Tenzij de Klant een Consument is, doet de Klant afstand van het recht om een schuld aan Trends4beauty te verrekenen met een vordering op Trends4beauty, en doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## **6. Herroepingsrecht en Retourneren**

6.1. Herroepingsrecht (Consument): De Consument heeft een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van het laatste product uit de bestelling en nogmaals 14 dagen de tijd om het product terug te sturen.

6.2. Uitsluiting Hygiëne: Het herroepingsrecht geldt niet voor geopende verzorgingsproducten en cosmetica waarvan de verzegeling na levering is verbroken, om redenen van gezondheidsbescherming en hygiëne.

6.3. Retourkosten: De kosten voor het retourneren van producten zijn voor rekening van de Klant (ca. €7,25).

6.4. Staat van Product: Indien de Klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking worden geretourneerd. Bij beschadiging of waardevermindering (verder dan noodzakelijk om het product te proberen) kan Trends4beauty een waardevermindering in rekening brengen.

6.5. Zakelijke Klant: Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor de Consument. Voor de Zakelijke Klant gelden uitsluitend de schriftelijk overeengekomen afspraken en eventuele coulance vanuit Trends4beauty. Zie artikel 10 (B2B).

## **7. Garantie, Productinformatie en Aansprakelijkheid**

7.1. Conformiteit en Wettelijke Garantie: Trends4beauty garandeert dat de producten voldoen aan de overeenkomst. Voor de Consument geldt de wettelijke conformiteit (Artikel 7:17 BW). Dit betekent dat een product moet voldoen aan wat men er redelijkerwijs van mag verwachten. Veel producten vallen hierbij onder een verwachting van circa 2 jaar, maar dit is afhankelijk van het type product, het gebruik en de aard van het gebrek, tenzij sprake is van normale slijtage en schade ontstaan door ongevallen, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant.

7.2. Productgebruik: De Klant dient de gebruiksaanwijzingen van de producten en apparaten nauwkeurig op te volgen. Verkeerd of onjuist gebruik valt buiten de aansprakelijkheid van Trends4beauty.

7.3. Variatie en Gevoeligheid: Trends4beauty is niet aansprakelijk voor variatie in productresultaten per persoon. Allergische reacties of overgevoeligheid voor ingrediënten, mits de duidelijke ingrediëntenlijst op de verpakking of website beschikbaar is.

7.4. Uitsluiting Indirecte Schade: Trends4beauty is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Trends4beauty is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, of schade aan derden.

7.5. Beperking Aansprakelijkheid: Indien Trends4beauty aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Trends4beauty.

## **8. Fraude, Niet-ontvangst en Vrijwaring**

8.1. Procedure Niet-ontvangst: Indien de Klant beweert een bestelling niet te hebben ontvangen terwijl de vervoerder deze als "bezorgd" heeft gemarkeerd, zal Trends4beauty een onderzoek starten bij de vervoerder. 8.2. Geen Restitutie Tijdens Onderzoek: Gedurende dit officiële onderzoek van de vervoerder vindt geen restitutie of vervangende levering plaats. 8.3. Fraude en Misbruik: Bij verdenking van fraude of herhaald misbruik behoudt Trends4beauty zich het recht voor om toekomstige bestellingen te weigeren of strengere bezorgvoorwaarden toe te passen. 8.4. Vrijwaring: De Klant vrijwaart Trends4beauty, voor zover wettelijk toegestaan, tegen aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de door Trends4beauty geleverde producten en/of diensten.

## **9. Productinformatie en Artificiële Intelligentie (AI)**

9.1. Content Creatie: Trends4beauty stelt alle teksten, omschrijvingen en handleidingen zelf op.

9.2. Gebruik AI: Trends4beauty kan gebruikmaken van Artificiële Intelligentie (AI) tools ter controle, optimalisatie, sfeerimpressie (afbeeldingen) of verhoging van de leesbaarheid van de content op de website.

9.3. Geen Garantie door AI: Alle informatie op de website, inclusief eventuele AI-gegenereerde of -gecontroleerde content, dient uitsluitend als informatief en kan niet worden beschouwd als gegarandeerde feiten, medisch advies, of vervanging van de officiële productinformatie en/of instructies van de fabrikant op de verpakking. De informatie op de verpakking is altijd leidend.

## **10. Zakelijke Klanten (B2B-Combinatiemodel)**

10.1. Toepassing: Zakelijke Klanten genieten in beginsel de rechten conform WebwinkelKeur.

10.2. Uitzonderingen B2B: Voor Zakelijke Klanten gelden de volgende beperkingen:

- De uitsluiting van aansprakelijkheid voor gevolgschade, bedrijfsschade of winstderving (Artikel 7.4) is onverkort van toepassing.
  - De garantie (Artikel 7.1) kan worden beperkt of vervallen bij aantoonbaar professioneel of onjuist gebruik in een salon- of bedrijfsomgeving.
  - De Klant doet afstand van het recht op verrekening en opschorting (Artikel 5.3).
- 10.3. BTW-Verlegging (0%): Voor BTW-verlegging (0%) moeten Zakelijke Klanten alle gevraagde bedrijfsgegevens correct en volledig invullen tijdens het bestelproces. Bij onvolledige of incorrecte gegevens wordt BTW conform Nederlandse wetgeving in rekening gebracht.

## **11. Klachtenregeling en Geschillen**

11.1. Klachten: De Klant dient een tekortkoming zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 maanden na constatering, schriftelijk (info@trends4beauty.nl) aan Trends4beauty kenbaar te maken, met een gedetailleerde omschrijving.

11.2. WebwinkelKeur: Indien een klacht niet in onderling overleg wordt opgelost, kan het geschil worden aangemeld voor bemiddeling bij WebwinkelKeur via [www.webwinkelkeur.nl](http://www.webwinkelkeur.nl).

11.3. Toepasselijk Recht: Op alle overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.4. Bevoegde Rechter: Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Trends4beauty is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## **12. Wijziging Voorwaarden en Overgang van Rechten**

12.1. Wijziging Voorwaarden: Trends4beauty is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden via de website bekendgemaakt. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds van toepassing.

12.2. Overgang Rechten: Rechten van de Klant uit een overeenkomst kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Trends4beauty aan derden worden overgedragen.

## **13. Privacy en Verwerking Persoonsgegevens**

13.1. Verwerking: Trends4beauty verwerkt persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de noodzakelijke uitvoering van de overeenkomst, facturatie, en communicatie.

13.2. Volledig Beleid: Voor een volledige en gedetailleerde uitleg over de wijze waarop Trends4beauty persoonsgegevens verwerkt, welke verwerkers worden ingeschakeld, de doeleinden en de rechten van de Klant (inzage, rectificatie, etc.), wordt verwezen naar de Privacy Policy van Trends4beauty, zoals gepubliceerd op de website.

13.3. Transparantie: Door het plaatsen van een bestelling bevestigt de Klant kennis te hebben genomen van de Privacy Policy van Trends4beauty.

## **14. Slotbepaling**

14.1. Instemming: Door het plaatsen van een bestelling gaat de Klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

14.2. Gevolgen Nietigheid: Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In dat geval zal de nietige of vernietigbare bepaling worden vervangen door een geldige bepaling die het dichtst in de buurt komt van het oorspronkelijke doel.